

Vostro™ | A90

Guia de Configuração e de Referência Rápida

Este guia fornece uma visão geral dos recursos, as especificações e informações de instalação rápida, software e de solução de problemas do seu computador. Para obter mais informações sobre o sistema operacional, dispositivos e tecnologias, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* em support.dell.com.

Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.



AVISO: Um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e diz como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

Aviso sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de determinadas patentes nos EUA e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de copyright precisa ser autorizado pela Macrovision e ela se destina a uso doméstico e a outras exibições de visualização limitada, a menos que de outra forma autorizado pela Macrovision Corporation. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibida qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *Vostro*, *Wi-Fi Catcher* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é uma marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e utilizada pela Dell sob licença; *Intel*, *Pentium*, *Core* e *Celeron* são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logo do botão iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

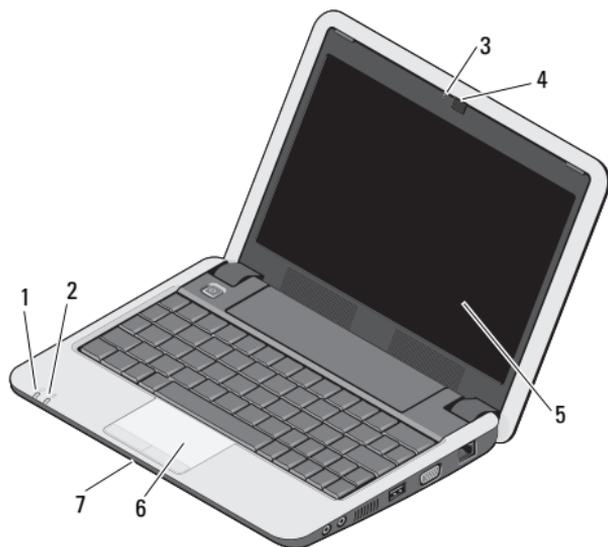
Índice

Sobre o seu computador	5	Especificações	23
Vista frontal	5	Dicas para solução de problemas	31
Vista direita	7	Como usar o Solucionador de problemas de hardware	31
Vista lateral esquerda	9	Dicas	31
Remoção da bateria	11	Problemas de energia	32
Configuração rápida	13	Problemas de memória	33
Conexão à Internet	16	Problemas de travamento e de software	34
Como configurar a conexão à Internet	16	Serviço Dell de atualização técnica	36
Como transferir informações para um novo computador	18	Utilitário de suporte Dell	36
		Dell Diagnostics	37

Como reinstalar software	39	Como obter ajuda	51
Drivers	39	Como obter assistência	51
Como identificar drivers	39	Suporte técnico e Serviços de atendimento ao cliente	52
Como reinstalar drivers e utilitários	39	Serviços on-line.	53
Como restaurar o sistema operacional	42	Serviço AutoTech.	54
Como usar o recurso de Restauração do sistema do Microsoft® Windows®	42	Serviço automatizado de status de pedidos	54
Como usar a mídia do sistema operacional.	44	Problemas com o seu pedido	54
Como obter informações	47	Informações sobre o produto	54
		Antes de ligar para a Dell	55
		Como entrar em contato com a Dell	57
		Índice remissivo	59

Sobre o seu computador

Vista frontal



- | | | | |
|---|--|---|----------------|
| 1 | luz de energia | 2 | luz da bateria |
| 3 | luz de atividade da
câmera | 4 | câmera |
| 5 | tela | 6 | touch pad |
| 7 | microfone analógico
simples integrado | | |



Luz de energia – Acende quando o computador é ligado.

A luz funciona da seguinte maneira:

No adaptador CA -

- Branco contínuo:
 - o computador está ligado.
 - o computador está desligado ou no modo de hibernação com menos de 90 por cento de carga da bateria ou com a bateria carregando.
- Branco piscante: o computador está no modo de espera.
- Apagada: o computador está desligado ou no modo de hibernação e a bateria está adequadamente carregada.

Na bateria -

- Branco contínuo: o computador está ligado.
- Branco piscante: o computador está no modo de espera.
- Apagada: o computador está desligado ou no modo de hibernação.



Luz de status da bateria – Pisca em âmbar para indicar que a carga da bateria está baixa. Conecte a um adaptador CA para carregar a bateria.

LUZ DE ATIVIDADE DA CÂMERA — Indica quando a câmera está ligada ou desligada.

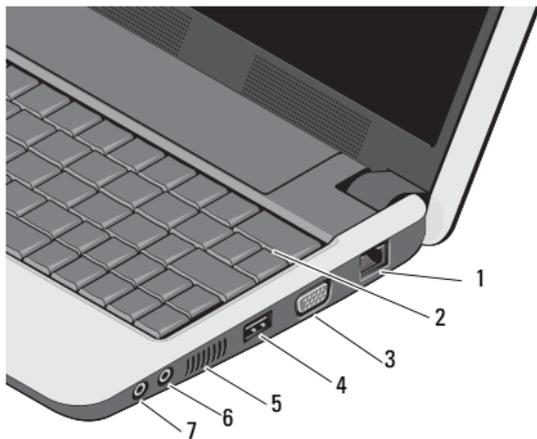
CÂMERA — Câmera embutida para captura de vídeo, conferência e bate-papo.

TELA — Para obter mais informações sobre a tela, consulte o *Guia de Tecnologia Dell*.

TOUCH PAD — Proporciona a funcionalidade do mouse.

MICROFONE ANALÓGICO SIMPLES INTEGRADO — Usado para bate-papo e gravação de voz.

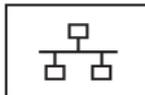
Vista direita



- | | | | |
|---|------------------|---|--------------|
| 1 | conector de rede | 2 | teclado |
| 3 | conector VGA | 4 | conector USB |

- | | | | |
|---|---|---|--|
| 5 | aberturas de ventilação | 6 | conector de entrada de áudio/microfone |
| 7 | conector de saída de áudio/fone de ouvido | | |

CONECTOR DE REDE (RJ-45)



Conecta o computador a uma rede. As duas luzes próximas ao conector indicam o status e a atividade de conexões de rede com fio.

TECLADO — Para obter mais informações sobre o teclado, consulte o *Guia de Tecnologia Dell*. Teclas de controle de rede sem fio e volume também estão localizadas no teclado.



Pressione <Fn><2> para ligar/desligar os dispositivos sem fio



Pressione <Fn><3> para visualizar detalhes de status e saúde da bateria e obter dicas de bateria



Pressione <Fn><4> para ficar sem áudio



Pressione <Fn><5> para diminuir o volume



Pressione <Fn><6> para aumentar o volume

COMO USAR A REDE SEM FIO — Para ligar/desligar a rede sem fio, pressione a combinação de teclas de rede sem fio (<Fn><2>) no teclado. Uma confirmação da sua seleção aparece na tela. Esta tecla permite rapidamente desligar todos os rádios sem fio (Bluetooth e WiFi); por exemplo, quando é solicitado a desativar todos os rádios sem fio em um voo.

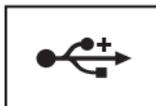
Pressionar <Fn><2> uma vez desliga todos os rádios e pressionar a combinação de teclas novamente retorna os rádios sem fio aos estados em que se encontravam antes de pressionar a tecla a primeira vez.

CONECTOR VGA



Conecta dispositivos de vídeo, como um monitor.

CONECTOR USB



Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora.

ABERTURAS DE VENTILAÇÃO —

O computador produz fluxo de ar pelas aberturas de ventilação, evitando o superaquecimento.

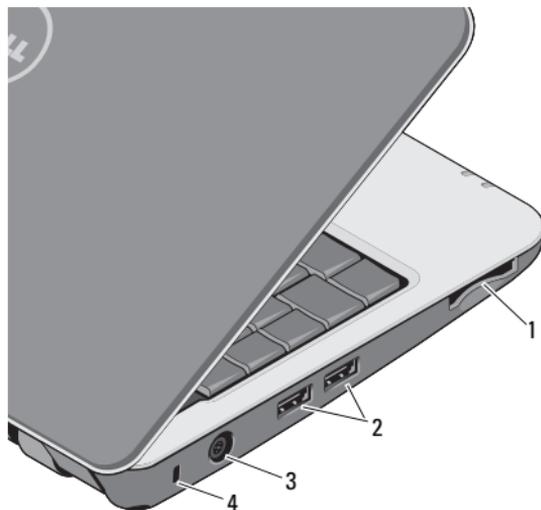


ADVERTÊNCIA: Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio.

CONECTORES DE ÁUDIO

Conecte fones de ouvido ao conector 

Conecte um microfone ao conector 

Vista lateral esquerda

- | | | | |
|---|--|---|------------------------------|
| 1 | slot de leitor de cartão de mídia 3 em 1 | 2 | conectores USB (2) |
| 3 | conector do adaptador CA | 4 | encaixe do cabo de segurança |

LEITOR DE CARTÃO DE MÍDIA 3 EM 1 —

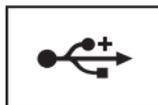
Fornece um modo rápido e conveniente para visualizar e compartilhar fotos digitais, música, vídeos e documentos armazenados nos seguintes cartões de memória digitais:

- Cartão de memória SD (Secure Digital)
- Cartão de alta capacidade digital (SDHC)
- Cartão de várias mídias (MMC)
- Memory Stick



NOTA: Seu computador é entregue com uma tampa plástica de proteção instalada no slot do cartão de mídia. As tampas protegem os slots não usados da poeira e de outras partículas. Guarde a tampa plástica para usá-la quando não houver cartão de mídia instalado no slot. Tampas de outros computadores podem não servir no seu computador.

CONECTORES USB



Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora.

CONECTOR DO ADAPTADOR CA —

Conecta um adaptador CA ao computador. O adaptador CA converte a energia CA em energia CC necessária para o computador. Você pode conectar o adaptador CA com o computador ligado ou desligado.



ADVERTÊNCIA: O adaptador CA funciona com tomadas elétricas do mundo todo. No entanto, os conectores de energia e os filtros de linha variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta ao filtro de linha ou à tomada elétrica poderá causar incêndio ou danos ao equipamento.



AVISO: Ao desconectar o cabo do adaptador CA do computador, segure-o pelo conector, e não pelo fio, e puxe-o com firmeza, mas com cuidado para evitar danos ao cabos.



NOTA: Conecte o cabo de alimentação e o adaptador com firmeza e certifique-se de que a luz esteja acesa.

ENCAIXE DO CABO DE SEGURANÇA —

Permite conectar ao computador um dispositivo antifurto disponível no mercado.

Remoção da bateria



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

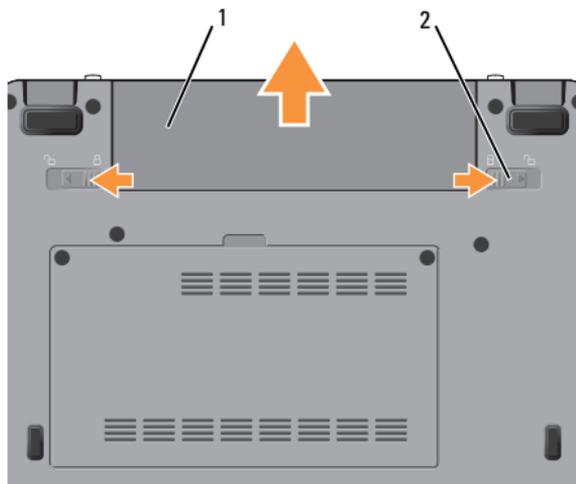


ADVERTÊNCIA: O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida da Dell. A bateria foi projetada para funcionar com este computador Dell™. Não use bateria de outros computadores no seu computador.



ADVERTÊNCIA: Antes de executar estes procedimentos, desligue o computador, desconecte o adaptador CA da tomada elétrica e do computador, desconecte o modem do conector de parede e do computador e remova todos os outros cabos externos do computador.

Sobre o seu computador



- 1 bateria 2 trava de liberação da bateria (2)

Para remover a bateria:

- 1 Certifique-se de que o computador está desligado.
- 2 Deslize as travas de liberação da bateria para a posição destravada.
- 3 Deslize a bateria para removê-la.

Para substituir a bateria, deslize-a para dentro do compartimento até encaixá-la no lugar.

Configuração rápida

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade com normalização em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

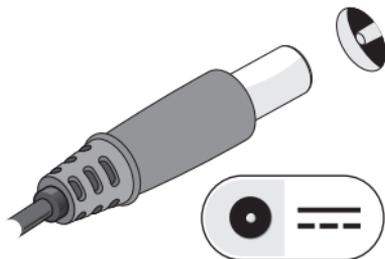
 **ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio.

 **ADVERTÊNCIA:** O adaptador CA funciona com tomadas elétricas do mundo todo. No entanto, os conectores de energia e os filtros de linha variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta ao filtro de linha ou à tomada elétrica poderá causar incêndio ou danos ao equipamento.

 **AVISO:** Ao desconectar o cabo do adaptador CA do computador, segure-o pelo conector, e não pelo fio, e puxe-o com firmeza, mas com cuidado para não danificá-lo. Quando você enrolar o cabo do adaptador CA, certifique-se de seguir o ângulo do conector no adaptador CA para evitar danificar o cabo.

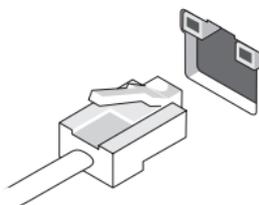
 **NOTA:** Alguns dispositivos podem não estar incluídos se você não tiver feito o pedido correspondente.

- 1 Conecte o adaptador CA ao respectivo conector do computador e à tomada elétrica.



Configuração rápida

- 2 Conecte o cabo de rede.



- 3 Conecte dispositivos USB, como um mouse ou teclado.

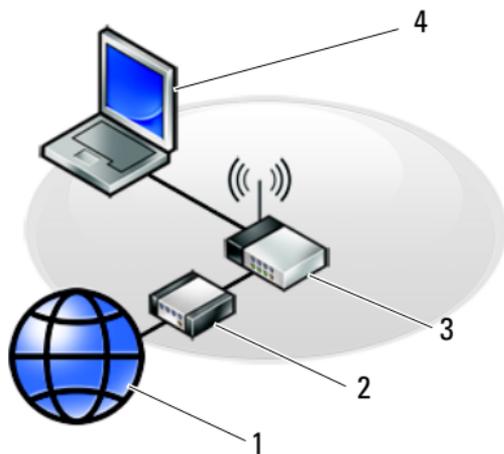


- 4 Abra a tela do computador e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

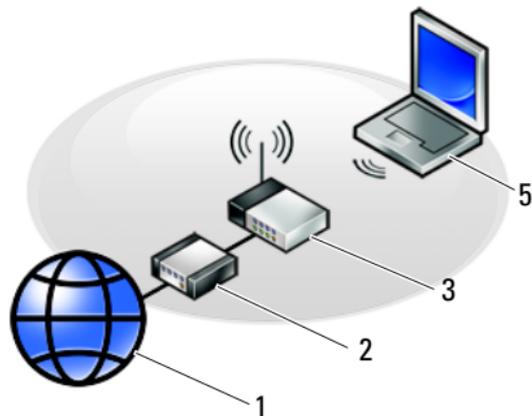


NOTA: É recomendável que você ligue e desligue o computador pelo menos uma vez antes de instalar qualquer placa ou de conectar o computador a um dispositivo de acoplamento ou a outro dispositivo externo, por exemplo, uma impressora.

- 5 Conecte-se à Internet. Consulte "Conexão à Internet" na página 16 para obter mais informações.



- 1 serviço de Internet
3 roteador sem fio
5 laptop com conexão *sem fio*



- 2 cabo ou modem DSL
4 laptop com conexão *a cabo*

Conexão à Internet



NOTA: Os provedores de serviços e suas ofertas variam em função do país.

Para conectar-se à Internet, você precisa de um modem ou de uma conexão de rede e de um provedor de Internet. Se você estiver usando uma conexão dial-up, conecte a linha telefônica ao conector do modem no computador e à tomada de parede do telefone antes de configurar a conexão à Internet. Se você estiver usando uma conexão DSL ou uma conexão via modem a cabo/satélite, entre em contato com o seu provedor Internet ou com o serviço de telefone celular para obter instruções de configuração.

Como configurar a conexão à Internet



NOTA: As instruções nesta seção destinam-se apenas a computadores com o sistema operacional Windows XP.

Para configurar uma conexão à Internet com um computador de mesa, clique no atalho fornecido pelo seu provedor Internet:

- 1 Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
- 2 Clique duas vezes no ícone do provedor na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela para fazer a configuração.

Se você não tiver um ícone de provedor Internet na sua área de trabalho ou se quiser configurar uma conexão à Internet com um provedor diferente, siga o procedimento descrito na seção adequada abaixo.



NOTA: Se você não conseguir conectar-se à Internet, consulte o *Guia de Tecnologia Dell*. Se você já tiver conseguido se conectar à Internet anteriormente, o provedor pode estar com algum problema. Entre em contato com o seu provedor para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.



NOTA: Tenha as informações de seu provedor de serviços de Internet à mão. Se você não tiver um provedor Internet, consulte o assistente **Conectar-se à Internet**.

Sistema operacional Microsoft® Windows® XP

- 1 Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
- 2 Clique em **Iniciar** → **Internet Explorer** → **Conectar-se à Internet**.
- 3 Na janela a seguir, clique na opção apropriada:
 - Se você não tiver um provedor Internet, clique em **Escolher um provedor em uma lista**.
 - Se já obteve as informações de configuração do ISP, mas se não recebeu um CD de configuração, clique em **Configurar minha conexão manualmente**.

- Se você tiver um CD, clique em **Usar o CD do provedor de serviços de Internet**.

4 Clique em **Avançar**.

Se você selecionou **Configurar minha conexão manualmente** na etapa 3, vá para a etapa 5. Caso contrário, siga as instruções na tela para concluir a configuração.



NOTA: Se você não souber que tipo de conexão selecionar, entre em contato com seu provedor de Internet.

- 5 Clique na opção adequada em **Como você deseja se conectar à Internet?** e clique em **Avançar**.
- 6 Use as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para concluir a configuração.

Como transferir informações para um novo computador

O sistema operacional Microsoft Windows XP tem o Assistente para transferência de arquivos e configurações para transferir dados do computador de origem para o novo computador.

Você pode transferir os dados para o novo computador pela rede ou por uma conexão serial, ou pode armazená-los em uma mídia removível como, por exemplo, um CD gravável, para transferi-los para o novo computador.



NOTA: Você pode transferir informações de um computador antigo para um novo, conectando diretamente um cabo serial às portas de entrada/saída (E/S) dos dois computadores. Para obter instruções sobre como configurar uma conexão direta por cabo entre dois computadores, consulte o artigo nº 305621 da Base de conhecimentos da Microsoft, intitulado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Como configurar

uma conexão direta por cabo entre dois computadores no Windows XP). Essas informações podem não estar disponíveis em alguns países.

Para transferir informações para um novo computador, execute o assistente para transferência de arquivos e configurações.

Como executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações com a mídia do sistema operacional



NOTA: Este procedimento precisa da mídia do *sistema operacional*. Esta mídia é opcional e pode não ser fornecida com alguns computadores.



NOTA: O seu computador pode ou não ter uma unidade óptica. Use uma unidade óptica externa ou qualquer dispositivo de armazenamento externo para os procedimentos que envolvem mídia.

Para preparar um novo computador para a transferência de arquivos:

- 1 Abra o Assistente para transferência de arquivos e configurações: clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
- 2 Quando a tela de boas-vindas do **assistente para transferência de arquivos e configurações** aparecer, clique em **Avançar**.
- 3 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Novo computador**→ **Avançar**.
- 4 Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Usarei o assistente do CD do Windows XP**→ **Avançar**.
- 5 Quando a tela **Agora vá para o computador antigo** for mostrada, vá para o computador antigo ou de origem. *Não* clique em **Avançar** neste momento.

Para copiar dados do computador antigo:

- 1 No computador antigo, insira a mídia do *sistema operacional*/Windows XP.
- 2 Na tela **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Executar tarefas adicionais**.
- 3 Em **O que você deseja fazer?**, clique em **Transferir arquivos e configurações**→ **Avançar**.
- 4 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo**→ **Avançar**.
- 5 Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
- 6 Na tela **O que você quer transferir?**, selecione os itens a serem transferidos e clique em **Avançar**.
- 7 Após as informações terem sido copiadas, a tela **Concluindo a fase de coleta** será mostrada.
- 8 Clique em **Concluir**.

Configuração rápida

Para transferir dados para o novo computador:

- 1 Na tela **Agora vá para o computador antigo** no novo computador, clique em **Avançar**.
- 2 Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método desejado para a transferência e clique em **Avançar**.
- 3 O assistente aplica os arquivos e configurações coletados ao novo computador.
- 4 Na tela **Concluído**, clique em **Concluído** e reinicie o novo computador.

Como executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do sistema operacional



NOTA: O seu computador pode ou não ter uma unidade óptica. Use uma unidade óptica externa ou qualquer dispositivo de armazenamento externo para os procedimentos que envolvem mídia.

Para executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do *sistema operacional*, é necessário criar um disco do assistente que permita criar um arquivo de imagem de backup na mídia removível.

Para criar um disco do assistente, use o seu novo computador com o Windows XP e siga as etapas abaixo:

- 1 Abra o Assistente para transferência de arquivos e configurações: clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
- 2 Quando a tela de boas-vindas do **assistente para transferência de arquivos e configurações** aparecer, clique em **Avançar**.
- 3 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Novo computador**→ **Avançar**.
- 4 Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Desejo criar um disco do assistente nesta unidade**→ **Avançar**.

- 5 Insira a mídia removível, como um CD gravável, e clique em **OK**.
- 6 Quando a criação do disco terminar e a mensagem *Agora vá para o computador antigo aparecer*, não clique em **Avançar**.
- 7 Vá para o computador antigo.

Para copiar dados do computador antigo:

- 1 No computador antigo, insira o disco do assistente e clique em **Iniciar**→ **Executar**.
- 2 No campo **Abrir** na janela **Executar**, procure o caminho de **fastwiz** (na mídia removível apropriada) e clique em **OK**.
- 3 Na tela de boas-vindas do **assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.
- 4 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo**→ **Avançar**.
- 5 Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.

- 6 Na tela **O que você quer transferir?**, selecione os itens a serem transferidos e clique em **Avançar**.
- 7 Após as informações terem sido copiadas, a tela **Concluindo a fase de coleta** será mostrada.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para transferir dados para o novo computador:

- 1 Na tela **Agora vá para o computador antigo** no novo computador, clique em **Avançar**.
- 2 Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método desejado para a transferência e clique em **Avançar**. Siga as instruções apresentadas na tela.
- 3 O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e os aplica ao novo computador.
- 4 Quando todas as configurações e arquivos tiverem sido aplicados, a tela **Concluído** será mostrada.
- 5 Clique em **Concluído** e reinicialize o novo computador.



NOTA: Para obter mais informações sobre este procedimento, procure em **support.dell.com** (em Inglês) o documento #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Quais são os diferentes métodos para transferir arquivos do meu computador antigo para o meu novo computador Dell™ usando o sistema operacional Microsoft® Windows® XP?).



NOTA: O acesso ao documento da Base de conhecimento da Dell™ pode não estar disponível em alguns países.

Especificações



NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. Se precisar de mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** e selecione a opção de ver as informações sobre o computador.

Processador

Tipo de processador	Intel® Atom™ N270
Cache L2	512 KB
Frequência do barramento externo	533 MHz

Informações sobre o computador

Chipset do sistema	Intel 945GSE
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	barramentos de 64 bits de canal único
Largura do barramento de endereço do processador	32 bits
EPROM de flash	1 MB
Barramento PCI	32 bits

Especificações

Memória

Conector do módulo de memória um soquete SODIMM acessível internamente

Recursos do módulo de memória 1 GB

Tipo de memória SODIMM DDR2 533/667/800 MHz

NOTA: Para obter instruções sobre como aumentar a memória, consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell Support em support.dell.com (em Inglês).

Armazenamento interno

Tipo SSD (Solid-state drive, dispositivo de estado sólido) (MLC)

Capacidade 8 GB

Portas e conectores

Áudio microfone analógico integrado, conector para microfone, um conector para fone de ouvido/alto-falantes estéreo

Adaptador de rede porta RJ-45

USB (USB) três conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0

Vídeo conector de 15 furos

Comunicações

Tipo de modem V.92 56k USB externo

Interface de modem Universal Serial Bus (USB)

Adaptador de rede Rede local Ethernet 10/100 na placa do sistema

Comunicações (continuação)

Comunicação sem fio	WLAN (Mini-Card) interna com tecnologia sem fio WiFi bg, Bluetooth®
---------------------	---

Vídeo

Controlador de vídeo	Intel 945GSE UMA
Memória de vídeo	8 MB de memória do sistema
Interface LCD	LVDS

Áudio

Tipo de áudio	áudio de alta definição em dois canais
Controlador de áudio	Realtek ALC268
Conversão estéreo	24 bits (análogo-digital e digital-para-analógico)

Áudio (continuação)

Interface interna	Intel high-definition audio
Interface externa	microfone analógico integrado, conector para entrada de microfone, conector para fone de ouvido/alto-falantes estéreo
Alto-falante	dois alto-falantes de 4 ohms
Amplificador de alto-falante interno	0,5 W por canal em 4 ohms
Controles de volume	menus do programa

Vídeo

Tipo (TrueLife)	WSVGA 226 mm (8,9 pol)
Dimensões:	
Altura	129,55 mm (5,1 pol)

Especificações

Vídeo (continuação)

Largura	213,36 mm (8,2 pol)
Resolução máxima	1024 x 600
Taxa de renovação	60 Hz
Ângulo de operação	0 °C (fechado) a 135 °C
Ângulos de visualização:	
Horizontal	+/- 40° (LED) mín.
Vertical	+15°/ -30° (LED) mín.
Distância entre pixels	0,2235 mm
Controles	o brilho pode ser controlado pelos atalhos de teclado (consulte <i>Guia de Tecnologia Dell</i> para obter mais informações)

Teclado

Número de teclas	61 (EUA e Canadá); 66 (Europa); 68 (Japão); 62 (Coreia)
------------------	---

Touch Pad

Resolução X/Y (modo gráfico de tabela) 240 cpp

Tamanho:

Largura	62 mm (2,44 pol) sensor-active area
Altura	32,5 mm (1,28 pol) retângulo

Câmera

Pixel	0,3 megapixel
Resolução de vídeo	640x480 a 30 fps

Câmera

Ângulo de visualização na diagonal	66°
------------------------------------	-----

Bateria

Tipo	íons de lítio de 4 células
Profundidade	58,23 mm (2,30 pol)
Altura	21,5 mm (0,8 pol)
Largura	140,6 mm (5,54 pol)
Peso	0,23 kg (0,5 lb)
Tensão	14,8 VCC
Tempo de carga (aproximado):	4 horas (com o computador desligado)

Bateria (continuação)

Tempo de operação	O tempo de operação da bateria varia conforme as condições de operação e esse valor pode ser reduzido significativamente sob certas condições de uso intenso de energia. Consulte o <i>Guia de Tecnologia Dell</i> para obter mais informações.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Faixa de temperatura:	
Operação	0° a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40° a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

Especificações

Adaptador de energia (CA)

Tensão de entrada	100–240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,0 A
Frequência de entrada	50-60 Hz
Corrente de saída	1,58 A (máxima)
Potência de saída	30 W
Tensão nominal de saída	19,5 +/-1,0 VCC
Dimensões:	
30 W (APD):	
Altura	59,2 mm (2,33 pol)
Largura	34,0 mm (1,34 pol)
Profundidade	85,0 mm (3,35 pol)
Peso (com cabos)	0,15 kg (0,33 lb)
30 W (ESP):	

Adaptador de energia (CA) (continuação)

Altura	57,0 mm (2,24 pol)
Largura	40,0 mm (1,57 pol)
Profundidade	80,0 mm (3,15 pol)
Peso (com cabos)	0,18 kg (0,40 lb)
30 W (PI):	
Altura	70,0 mm (2,76 pol)
Largura	36,0 mm (1,42 pol)
Profundidade	78,0 mm (3,07 pol)
Peso (com cabos)	0,156 kg (0,34 lb)

Características físicas

Altura	27,2 mm a 31,7 mm (1,07 pol a 1,25 pol)
Largura	232 mm (9,1 pol)
Profundidade	172 mm (6,80 pol)

Características físicas (continuação)

Peso (com bateria de 4 células):

Configurável para 1,07 kg (2,36 lb)
menos de

Ambiente do computador

Faixa de temperatura:

Operação 0° a 35 °C (32 °F a 95 °F)

Armazenamento -40° a 65 °C (-40 °F
a 149 °F)

Umidade relativa (máxima):

Operação 10% a 90% (sem
condensação)

Armazenamento 5% a 95% (sem
condensação)

Vibração máxima (usando um espectro de
vibração aleatória que simula o ambiente do
usuário):

Ambiente do computador (continuação)

Operação 0,66 g (RMS)

Armazenamento 1,3 G (RMS)

Choque máximo (medido com o cabeçote do disco
de estado sólido estacionado e um pulso de meia
senóide de 2 ms):

Operação 110 G

Armazenamento 163 g

Altitude (máxima):

Operação -15,2 a 3048 m

-50 a 10.000 m

Armazenamento -15,2 a 10.668 m

-50 a 35.000 m

Nível de contaminação no ar G2 ou menor, conforme
definido pela norma

ISA-S71.04-1985

Dicas para solução de problemas



ADVERTÊNCIA: Sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

Como usar o Solucionador de problemas de hardware

Para iniciar o solucionador de problemas de hardware:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite `solucionador de problemas de hardware` no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
- 3 Na seção **Corrigir um problema**, clique em **Solucionador de problemas de hardware**.
- 4 Na lista de **Solução de problemas de hardware**, selecione a opção que melhor descreva o problema e clique em **Avançar** para seguir as etapas restantes de solução do problema.

Dicas

- Se um dispositivo periférico não funcionar, verifique se ele está conectado corretamente.
- Caso tenha adicionado ou removido alguma peça antes do problema se manifestar, reveja os procedimentos de instalação e verifique se a peça está instalada corretamente.
- Se aparecer alguma mensagem na tela, anote a mensagem exata. Essa mensagem pode ajudar a equipe de suporte a diagnosticar e corrigir o(s) problema(s).
- Se aparecer alguma mensagem de erro em um programa, consulte a documentação desse programa.

Problemas de energia



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas recomendadas de segurança, consulte www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER

APAGADA — O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- Reconecte o cabo de alimentação ao conector de alimentação na parte traseira do computador e à tomada elétrica.
- Remova filtros de linha, cabos de extensão e outros dispositivos de proteção contra oscilações e falhas de energia para verificar se o computador liga corretamente.
- Certifique-se de que o filtro de linha em uso está conectado a uma tomada elétrica e ligado.

- Certifique-se de que a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estejam conectados firmemente à placa do sistema.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER BRANCA CONTÍNUA E O COMPUTADOR NÃO ESTIVER RESPONDENDO —

A tela pode não estar respondendo. Pressione o botão liga/desliga até desligar o computador e, em seguida, ligue-o de novo. Se o problema persistir, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* no seu computador ou no site de suporte da Dell em support.dell.com (em Inglês).

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER ÂMBAR E PISCANDO — O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para retornar à operação normal.

ELIMINE INTERFERÊNCIAS — Algumas causas possíveis de interferência são:

- Cabos de extensão de energia, de teclado e de mouse
- Muitos dispositivos conectados ao mesmo filtro de linha
- Vários filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica.

Problemas de memória



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas recomendadas de segurança, consulte www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

SE VOCÊ RECEBER UMA MENSAGEM SOBRE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Salve e feche os arquivos e saia dos programas que estiverem abertos, mas que não estiverem sendo usados, para ver se isso resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional.
- Reinstale os módulos de memória para garantir que o computador esteja se comunicando sem problemas com a memória.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 37).

SE O COMPUTADOR APRESENTAR OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Reinstale os módulos de memória para garantir que o computador esteja se comunicando sem problemas com a memória.
- Certifique-se de que está seguindo atentamente as orientações de instalação da memória.
- Certifique-se de que a memória que você está usando é compatível com o computador. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte "Especificações" na página 23.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 37).

Problemas de travamento e de software



NOTA: Os procedimentos deste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e, portanto, podem não se aplicar caso o computador Dell esteja configurado para o modo de exibição clássico do Windows.

O computador não inicia

VERIFIQUE SE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTÁ FIRMEMENTE CONECTADO AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉTRICA.

Um programa pára de responder

FECHE O PROGRAMA —

- 1 Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para ter acesso ao Gerenciador de tarefas e clique na guia **Aplicativos**.
- 2 Clique no programa que não está respondendo e clique em **Finalizar tarefa**.

Um programa pára repetidamente



NOTA: A maioria dos softwares fornece instruções sobre instalação, as quais estão contidas na documentação ou em um disquete, CD ou DVD.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE — Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Um programa foi criado para uma versão anterior do sistema operacional Microsoft® Windows®

EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS —

O Assistente de compatibilidade configura um programa para funcionar em um ambiente semelhante a ambientes que não sejam XP.

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Assistente de compatibilidade de programa**→ **Avançar**.
- 2 Siga as instruções apresentadas na tela.

Exibição de uma tela inteiramente azul

DESLIGUE O COMPUTADOR —

Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla ou mover o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 6 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie-o.

Outros problemas de software

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE DO PRODUTO PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS —

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado de forma correta.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Serviço Dell de atualização técnica

O serviço Dell de atualização técnica fornece notificação proativa através de e-mail sobre as atualizações de software e hardware do computador. Para se inscrever no serviço Dell de atualização técnica, vá para support.dell.com/technicalupdate (em Inglês).

Utilitário de suporte Dell

O utilitário de suporte Dell fornece informações de auto-suporte, atualizações de software e varreduras para verificar a saúde do ambiente computacional. Acesse o utilitário de suporte Dell através do ícone  na barra de tarefas ou a partir do menu **Iniciar**. Se o ícone Dell Support não aparecer na barra de tarefas:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Configurações do Dell Support).
- 2 Verifique se a opção **Show icon on the taskbar** (Mostrar ícone na barra de tarefas) está marcada.



NOTA: Se o utilitário de suporte Dell não estiver disponível através do menu **Start** (Iniciar), vá para **support.dell.com** (em Inglês) e faça o download do software.

Para obter mais informações sobre o utilitário de suporte Dell, clique no ponto de interrogação (?) no topo da tela **Dell™ Support**.

Dell Diagnostics



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as informações de segurança que acompanham o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas, consulte www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco de estado sólido

- 1 Verifique se o computador está conectado a uma tomada elétrica.
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.

- 3 Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <0> imediatamente. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de inicialização e pressione <Enter>.



NOTA: Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.



NOTA: Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnósticos não foi localizada, execute o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

- 4 Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics da partição do utilitário de diagnóstico no disco de estado sólido e siga as instruções da tela.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* da Dell



NOTA: A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell é opcional e pode não ser fornecida com todos os computadores.



NOTA: O seu computador pode ou não ter uma unidade óptica. Use uma unidade óptica externa ou qualquer dispositivo de armazenamento externo para os procedimentos que envolvem mídia.

- 1 Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
- 2 Desligue o computador e reinicie-o.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <0> imediatamente.



NOTA: Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.



NOTA: As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
- 4 Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e pressione <Enter>.
- 5 Digite 1 para abrir o menu do CD e pressione <Enter> para continuar.
- 6 Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver múltiplas versões na lista, selecione a versão adequada para a sua plataforma
- 7 Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste que você quer executar e siga as instrução da tela.

Como reinstalar software

Drivers

Como identificar drivers

Se algum dispositivo apresentar problemas, determine se o driver é a origem do problema e, se necessário, atualize-o.

- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Sistema**.
- 2 Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware** e clique em **Gerenciador de dispositivos**.

Role para baixo na lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone do dispositivo.

Se aparecer um ponto de exclamação ao lado do nome do dispositivo, talvez seja necessário reinstalar o driver ou instalar um novo driver (consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 39).

Como reinstalar drivers e utilitários



AVISO: O site de suporte Dell support.dell.com (em Inglês) e a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) fornecem drivers aprovados para computadores Dell™. Se você instalar drivers obtidos de outras fontes, o computador pode não funcionar corretamente.

Como voltar para uma versão anterior de driver de dispositivo

- 1 Clique em **Iniciar** → **Meu computador** → **Propriedades** → **Hardware** → **Gerenciador de dispositivos**.
- 2 Clique com o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 3 Clique na guia **Drivers** → **Reverter driver**.

Se o recurso Reverter driver de dispositivo não resolver o problema, use o recurso Restauração do sistema (consulte "Como restaurar o sistema operacional" na página 42) para retornar o computador ao estado operacional em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

Como utilizar a mídia Drivers and Utilities

Se o uso do recurso de reversão de driver de dispositivo ou de restauração do sistema (consulte "Como restaurar o sistema operacional" na página 42) não resolver o problema, reinstale o driver usando a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

- 1 Com a área de trabalho do Windows exibida, insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Se esta for a primeira vez que você irá usar a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), vá para a etapa 2. Se não, vá diretamente para a etapa 5.

- 2 Quando o programa de instalação da mídia *Drivers and Utilities* abrir, siga as instruções da tela.



NOTA: Na maioria dos casos, a execução do programa *Drivers and Utilities* começa automaticamente. Se ele não iniciar, abra o Windows Explorer, clique no diretório da unidade de mídia para ver o conteúdo da mídia e, a seguir, clique duas vezes no arquivo **autorcd.exe**.

- 3 Quando a janela **InstallShield Wizard Complete** (Assistente do InstallShield concluído) for mostrada, remova a mídia *Drivers and Utilities* e clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o computador.
- 4 Quando a área de trabalho do Windows aparecer, reinsira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
- 5 Na tela **Bem-vindo, proprietário do sistema Dell**, clique em **Avançar**.



NOTA: O programa *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) exibe somente drivers do hardware que veio instalado no computador. Caso tenha instalado algum hardware adicional, os drivers do novo hardware podem não ser exibidos. Se esses drivers não forem exibidos, saia do programa *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários). Para obter informações sobre drivers, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Aparece uma mensagem informando que a mídia *Drivers and Utilities* está detectando hardware no computador.

Os drivers usados pelo computador são exibidos automaticamente na janela **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Meus drivers—o ResourceCD identificou estes componentes em seu sistema).

- 6 Clique no driver que deseja reinstalar e siga as instruções na tela.

Caso um driver específico não esteja na lista, então esse driver não é exigido pelo sistema operacional.

Como reinstalar drivers manualmente

Após fazer a extração dos arquivos do driver no disco de estado sólido, conforme descrito na seção anterior:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Meu computador**→ **Propriedades**→ **Hardware**→ **Gerenciador de dispositivos**.
- 2 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual o driver está sendo instalado (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
- 3 Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
- 4 Clique na guia **Driver**→ **Atualizar driver**.
- 5 Clique em **Instalar de uma lista ou local específico (avançado)**→ **Avançar**.
- 6 Clique em **Procurar** e vá até o local no qual você copiou anteriormente os arquivos do driver.
- 7 Quando o nome do driver adequado aparecer, clique neste nome→ **OK**→ **Avançar**.
- 8 Clique em **Concluir** e reinicie o computador.

Como restaurar o sistema operacional

Você pode restaurar um estado anterior do sistema operacional das seguintes formas:

- O recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows retorna o computador a um estado operacional anterior sem afetar os arquivos de dados. Use a Restauração do sistema como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar os arquivos de dados.
- Caso tenha recebido uma mídia do *sistema operacional* com o computador, poderá usá-la para restaurar o sistema operacional. Entretanto, o uso da mídia do *sistema operacional* também exclui todos os dados do disco de estado sólido. Use a mídia *somente* se a Restauração do sistema não solucionar o problema do sistema operacional.

Como usar o recurso de Restauração do sistema do Microsoft® Windows®

Os sistemas operacionais Windows fornecem uma opção de Restauração do sistema que permite restaurar o estado operacional (sem afetar os arquivos de dados) anterior do computador, se as alterações feitas no hardware, software ou outras configurações do sistema tiverem deixado o computador em um estado operacional indesejável. Quaisquer alterações que o recurso Restauração do sistema fizer ao computador são completamente reversíveis.



AVISO: Faça backups regulares dos arquivos de dados. A Restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.



NOTA: Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows; portanto podem não se aplicar caso configure seu computador Dell™ com modo de exibição clássico do Windows.



NOTA: Configure o computador Dell™ para o modo de exibição clássico do Windows.

Como iniciar a restauração do sistema

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** → **Restauração do sistema**.
- 2 Clique em **Restaurar o computador mais cedo** ou **Criar um ponto de restauração**.
- 3 Clique em **Avançar** e siga os prompts restantes da tela.

Se a Restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração (consulte "Desfazer a última restauração do sistema" na página 43).

Desfazer a última restauração do sistema



AVISO: Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, abra ou exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não estiver concluída.

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** → **Restauração do sistema**.
- 2 Clique em **Desfazer a última restauração** e clique em **Avançar**.

Como usar a mídia do sistema operacional

Antes de começar

Se você estiver pensando em fazer a reinstalação do sistema operacional Windows para corrigir um problema de um driver instalado recentemente, tente primeiro usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows. Consulte "Como voltar para uma versão anterior de driver de dispositivo" na página 39. Se o recurso Reverter driver de dispositivo não resolver o problema, use o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows para retornar o sistema operacional ao estado em que ele se encontrava antes da instalação do novo driver. Consulte "Como usar o recurso de Restauração do sistema do Microsoft® Windows®" na página 42.



AVISO: Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados em seu disco de estado sólido principal. Em configurações convencionais de disco de estado sólido, a unidade principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows, são necessárias a mídia Dell™ do *sistema operacional* e a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell.



NOTA: A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell contém os drivers que foram instalados durante a montagem do computador. Use essa mídia *Drivers and Utilities* para carregar todos os drivers necessários. Dependendo da região na qual você tiver adquirido o computador, ou se solicitou a mídia, a mídia *Drivers and Utilities* da Dell e a do sistema operacional podem não ser fornecidas com o computador.

Como reinstalar o Windows

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, você precisa também reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

- 1 Salve e saia dos arquivos abertos, bem como dos programas que também estiverem abertos.
- 2 Insira a mídia do *sistema operacional*.
- 3 Se aparecer a mensagem *Instalar Windows*, clique em **Sair**.
- 4 Reinicie o computador.

Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <0> imediatamente.



NOTA: Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.



NOTA: As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 5 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
- 6 Pressione qualquer tecla para **fazer a inicialização a partir do CD-ROM** e siga as instruções na tela para completar a instalação.

Como obter informações



NOTA: Alguns recursos ou mídias podem ser opcionais e, portanto, não serem fornecidos com o seu computador. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.



NOTA: Informações adicionais podem ser fornecidas com o seu computador.

Documento/Mídia/Etiqueta	Índice
<p>Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso</p> <p>A etiqueta de serviço/código de serviço expresso está localizada(o) no seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Use a etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando acessar o site support.dell.com (em Inglês) ou quando entrar em contato com o serviço de suporte. • Digite o código de serviço expresso para direcionar a sua chamada ao contatar o serviço de suporte. <p>NOTA: A etiqueta de serviço/código de serviço expresso está localizada(o) no seu computador.</p>

Documento/Mídia/Etiqueta	Índice
<p>Mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)</p> <p>A mídia <i>Drivers and Utilities</i> é um CD ou DVD que pode ter sido fornecido com o computador.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Um programa de diagnóstico para o computador• Drivers para o seu computador• Para obter atualizações de drivers e da documentação, visite o site de suporte Dell em support.dell.com (em Inglês).• NSS (Notebook System Software)• Arquivos Readme (Leiamos) <p>NOTA: A sua mídia pode conter arquivos Readme (Leiamos) com as atualizações de última hora das alterações técnicas feitas no computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou usuários experientes.</p>
<p>Mídia do sistema operacional</p> <p>A mídia do <i>sistema operacional</i> é um CD ou DVD que pode ter sido fornecida com o computador.</p>	Reinstalar o sistema operacional

Documento/Mídia/Etiqueta	Índice
<p>Documentação com instruções de segurança, normativas, garantia e suporte</p> <p>Este tipo de informações pode ser fornecido com o computador. Para obter informações sobre normas, consulte a página sobre conformidade com normas em www.dell.com (em Inglês), no seguinte local : www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre garantia • Termos e condições de venda (EUA e Canadá) • Instruções de segurança • Informações normativas • Informações de ergonomia • Contrato de licença do usuário final
<p>Manual de Serviço</p> <p>O <i>Manual de Serviço</i> do seu computador pode ser encontrado no site support.dell.com (em Inglês).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Como remover e trocar peças • Como configurar os parâmetros do sistema • Como diagnosticar e solucionar problemas
<p>Guia de Tecnologia Dell</p> <p>O <i>Guia de Tecnologia Dell</i> está disponível no site support.dell.com (em Inglês).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sobre o sistema operacional • Como usar e cuidar de dispositivos • Como entender tecnologias como RAID, Internet, tecnologia sem fio Bluetooth[®], e-mail, etc.
<p>Etiqueta de licença do Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>A sua licença de Microsoft Windows está localizada no seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fornece a chave do produto do sistema operacional.

Como obter ajuda

Como obter assistência



ADVERTÊNCIA: Se precisar retirar a tampa do computador, desconecte primeiro o cabo do modem e todos os cabos de alimentação das tomadas elétricas. Siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se o computador apresentar algum problema, siga as etapas apresentadas adiante para diagnosticar e solucionar o problema:

- 1 Consulte "Dicas para solução de problemas" na página 31 para obter informações, bem como os procedimentos a serem executados para solucionar o problema apresentado pelo computador.
- 2 Consulte "Dell Diagnostics" na página 37 para obter os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics.
- 3 Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 56.

- 4 Use a ampla gama de serviços on-line da Dell, disponíveis no site de suporte da Dell (support.dell.com [em Inglês]) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte "Serviços on-line" na página 53 para obter uma lista mais abrangente do serviço de suporte on-line da Dell.
- 5 Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 57.



NOTA: Ligue para o suporte da Dell, usando um telefone próximo ao computador afetado para que o representante do serviço de suporte possa ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.



NOTA: Pode ser que o sistema de código de serviço expresso da Dell não esteja disponível em todos os países.

Como obter ajuda

Quando solicitado pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (código de serviço expresso) e siga as instruções.

Para obter instruções de como usar o serviço de suporte da Dell, consulte "Suporte técnico e Serviços de atendimento ao cliente" na página 52.



NOTA: Alguns dos serviços a seguir não estão sempre disponíveis fora dos Estados Unidos continental. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, ligue para o seu representante Dell local.

Suporte técnico e Serviços de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre o hardware Dell™. Nossa equipe de suporte usa diagnósticos com base em computadores para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte "Antes de ligar para a Dell" na página 55 e veja as informações de contato para a sua região ou vá para **support.dell.com** (em Inglês).

Serviços on-line

Você pode obter mais informações sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites da Web:

www.dell.com (em Inglês)

www.dell.com/ap (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)

www.dell.com/jp (somente para o Japão)

www.euro.dell.com (somente para a Europa)

www.dell.com/la (para países da América Latina e países do Caribe)

www.dell.ca (somente para o Canadá)

Você pode acessar o serviço de suporte da Dell através dos seguintes endereços de e-mail e sites da Web:

- Sites da Web de suporte da Dell:
 - support.dell.com** (em Inglês)
 - support.jp.dell.com** (somente para o Japão)
 - support.euro.dell.com** (somente para a Europa)

- Endereços de e-mail de suporte da Dell:
 - mobile_support@us.dell.com**
 - support@us.dell.com**
 - suporte@dell.com** (Brasil)
 - la-techsupport@dell.com** (somente para países da América Latina e do Caribe)
 - apsupport@dell.com** (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)
- Endereços de e-mail de marketing e vendas da Dell:
 - apmarketing@dell.com** (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)
 - sales_canada@dell.com** (somente para o Canadá)
- FTP anônimo (Protocolo de transferência de arquivos):
 - ftp.dell.com** – faça login como usuário anônimo e utilize seu endereço de e-mail como senha

Serviço AutoTech

O serviço de suporte automatizado da Dell—AutoTech—fornecer respostas gravadas às perguntas mais frequentes dos clientes Dell sobre seus computadores notebook e desktop.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifrequencial) para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 57.

Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto Dell que você tenha adquirido, vá até o site **support.dell.com** (em Inglês), ou ligue para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar e fornecer um relatório sobre o seu pedido. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 57.

Problemas com o seu pedido

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes, peças erradas ou faturamento incorreto, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 57.

Informações sobre o produto

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis através da Dell ou se quiser colocar um pedido, visite o site da Dell em **www.dell.com** (em Inglês). Para obter o número de telefone da sua região para falar com um especialista de venda, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 57.

Antes de ligar para a Dell



NOTA: Quando ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automatizado da Dell a direcionar a sua chamada com mais eficiência. Você pode ser solicitado a apresentar também o número da etiqueta de serviço (localizada na parte traseira ou na parte de baixo do computador).

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 56). Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança contidas na documentação fornecida com o computador.

Lista de verificação de diagnósticos

Nome:

Data:

Endereço:

Telefone:

Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira do computador):

Código de serviço expresso:

Número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):

Sistema operacional e versão:

Dispositivos:

Placas de expansão:

Você está conectado a uma rede? Sim Não

Rede, versão e adaptador de rede:

Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de configuração do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:

Descrição do problema e dos procedimentos executados para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell



NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

- 1 Visite o site **support.dell.com** (em Inglês) e encontre o seu país ou região no menu suspenso mostrado na parte inferior da página **Choose A Country/Region** (Escolha um país/região).
- 2 Clique em **Contact Us** (Entrar em contato conosco) no lado esquerdo da página e selecione o link de serviço ou suporte adequado com base na sua necessidade.

- 3 Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

Índice remissivo

A

Assistente de transferência de configurações e arquivos, 18

assistentes

Assistente para transferência de arquivos e configurações, 18

atualizações

software e hardware, 36

B

bateria

remoção, 11

botões do track stick/touch pad

descrição, 6–7

C

chave de produto do sistema operacional, 49

Código de serviço expresso, 47

como conectar

adaptador CA, 13

cabo de rede, 14

dispositivos USB, 14

Internet, 16

rede, 15

como obter informações, 47

como reinstalar

drivers e utilitários, 39

software, 39

conector de rede

descrição, 7

Contrato de licença para o usuário final (EULA), 49

D

Dell

- atualizações de software, 36
- entrar em contato, 51, 57
- Serviço de atualização técnica, 36
- suporte técnico e serviços ao cliente, 52
- Utilitário de suporte, 36

Dell Diagnostics, 37

- como iniciar a partir da
mídia Drivers and Utilities, 38
- como iniciar a partir do
disco de estado sólido, 37

DellConnect, 53

diagnóstico

- Dell, 37

documentação, 47

- Guia de tecnologia Dell, 49
- manual de serviço, 49

drivers, 39

- como retornar a uma versão anterior, 39
- identificar, 39
- mídia Drivers and
Utilities (Drivers e utilitários), 48
- reinstalar, 39

E

encaixe do cabo de segurança

- descrição, 11

energia

- condições da luz de energia, 32
- solução de problemas, 32

entrar em contato com a Dell, 51, 57

especificações

- adaptador CA, 28
- ambientais, 29
- áudio, 25
- bateria, 27
- comunicação, 25
- físicas, 28
- memória, 24
- portas e conectores, 24
- processador, 23
- teclado, 26
- tela, 26
- todas, 23
- touch pad, 26–27
- vídeo, 25

etiqueta de licença, 49
etiqueta de licença do Windows, 49
Etiquetas de serviço, 47

G

Guia de tecnologia Dell, 49

I

Informações de ergonomia, 49
informações de normalização, 49
informações de segurança, 49
informações de suporte, 49
informações sobre garantia, 49
instalação
 computador, 13
 instalação rápida, 13
Internet
 como conectar, 16

M

Manual de Serviço, 49
memória
 solução de problemas, 33
mídia
 Drivers and Utilities (Drivers e utilitários), 48
mídia Drivers and Utilities
 Dell Diagnostics, 37
mídia Drivers and
Utilities (Drivers e utilitários), 40, 48

N

NSS (Notebook System Software), 48

R

redes
 como conectar, 15
 visão geral, 15

S

sistema operacional

- Dell Factory Image Restore, 44
- mídia, 44

software

- atualizações, 36
- como reinstalar, 39
- solução de problemas, 34, 36

solução de problemas, 31, 49

- computador não está respondendo, 34
- condições da luz de energia, 32
- Dell Diagnostics, 37
- dicas, 31
- energia, 32
- memória, 33
- programa trava, 34
- software, 34, 36
- tela azul, 35

suporte, 51

- DellConnect, 53
- entrar em contato com a Dell, 57
- regional, 53
- serviços on-line, 53
- suporte técnico e serviços ao cliente, 52

T

telefones de contato, 57

Termos e condições, 49

transferência de informações
para um novo computador, 18

V

vídeo

- descrição, 6

vista

- frontal, 5, 7
- traseira, 9

W

Windows XP

- Assistente para transferência
de arquivos e configurações, 18